



GMONEY

POL 015_18 GM

**Política de Uso de Datos
Personales**

Versión 4

Público



POLÍTICA DE USO DE DATOS PERSONALES

1. Historial de revisiones

Versión	Descripción	Responsable de revisión	Aprobado por acuerdo de:	Fecha de aprobación
1.0	Versión inicial		Directorio	24.04.2018
2.0	Vs. 02: Deroga versión 01 de fecha 24.04.2018		Directorio	24.01.2024
3.0	Vs. 03: Deroga versión 02 de fecha 24.01.2024. Se actualiza la política, con la incorporación de la inscripción del flujo transfronterizo de datos.	Oficial de Conducta y Mercado	Directorio	24/09/25
4.0	Vs4 Deroga la versión 03 Se actualiza la política en función de ley y reglamento 29733, ISO 27701 e ISO 27018	Oficial de Datos personales	Directorio	31/03/2026

POLÍTICA DE USO DE DATOS PERSONALES

1. Alcance

Esta política aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales¹ realizada por GMONEY S.A.

Tiene como objetivo informar sobre nuestro compromiso con la protección de datos personales y los derechos de los titulares, así como los procedimientos para ejercerlos conforme a la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

El uso de cookies y mecanismos de consentimiento en plataformas web específicas se gestiona mediante lineamientos particulares definidos para cada entorno, conforme al SGSI-C-P.

2. Principios aplicables al tratamiento

GMONEY realiza el tratamiento de datos personales observando los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y nivel adecuado de protección, así como los principios de transparencia y responsabilidad proactiva, garantizando la privacidad desde el diseño y por defecto en sus procesos y servicios digitales.

3. Autorización y consentimiento

Los datos personales recopilados son tratados conforme a la normativa vigente. Otorgas tu consentimiento libre, previo, expreso e informado para que tus datos sean recopilados, almacenados, consultados, transferidos, utilizados y tratados conforme a las finalidades indicadas.

Tienes derecho a no proporcionar tus datos personales, salvo los estrictamente necesarios para la ejecución y desarrollo del contrato. Si decides no proporcionarlos, GMONEY no podrá realizar el tratamiento descrito.

4. Datos indispensables y datos facultativos

GMONEY identifica determinados datos personales como **indispensables** para la correcta prestación de sus servicios, el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y contractuales. La no provisión de dichos datos puede impedir la contratación, uso o continuidad del servicio.

Los **datos facultativos**, incluidos aquellos asociados a finalidades promocionales o comerciales, son proporcionados de manera voluntaria y su negativa no afecta la relación contractual ni el acceso a los servicios principales.

5. Finalidades del tratamiento

GMONEY S.A. trata los datos personales con las siguientes finalidades:

¹ Respecto a la presente cláusula, se deberá tener en cuenta lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y la modificación de su Reglamento mediante D.S. 016-2024-JUS; regulación bajo competencia de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Cabe tener en cuenta que el artículo 6° de la referida Ley establece que los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada y el tratamiento no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

- Gestionar datos de personas que voluntariamente los proporcionen a través de pautas publicitarias, redes sociales u otros medios de captación, para responder consultas, enviar información solicitada o compartir contenido promocional, siempre con su consentimiento.
- ,Gestionar la relación contractual derivada de la afiliación a billeteras electrónicas, incluyendo el uso de los servicios relacionados y el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables. Al afiliarte a la Billetera Electrónica, nos autorizas a compartir tu información para el cumplimiento de las disposiciones y los requerimientos legales establecidos por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) o cualquier otro ente regulador autorizado por la normativa legal vigente. Así mismo autorizas a GMONEY o a cualquier tercero que por encargo de éste, te contacten por cualquier medio, incluyendo SMS, correos electrónicos, entre otros, para informarte sobre tus operaciones y sobre las promociones del servicio.² GMONEY cumple con normativas nacionales e internacionales, como las disposiciones de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) resguardando la seguridad y mejora los servicios ofrecidos.

6. Banco de datos personales

Los datos personales tratados por GMONEY se almacenan en bancos de datos personales debidamente inscritos y actualizados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente, Inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales (RNPDP) con Código PJ-2025-4012

7. Uso y transferencia de datos

GMONEY podrá compartir datos de clientes afiliados con autoridades nacionales e internacionales según lo requieran las disposiciones legales aplicables. Además, podrá transferir datos de clientes afiliados a terceros legítimos para fines específicos relacionados con la afiliación a billeteras electrónicas. Por otro lado, GMONEY contactará a personas que interactúen con promociones o pautas publicitarias exclusivamente en relación con los fines promocionales para los que proporcionaron sus datos, sin incluir comunicaciones adicionales sin autorización expresa.

En caso de que el país receptor de los datos no cuente con un nivel adecuado de protección reconocido, GMONEY aplicará garantías contractuales, técnicas y organizativas equivalentes, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

8. Derechos de los titulares

Tienes derecho a acceder a tus datos personales para conocer qué información está siendo tratada. También puedes rectificar datos incorrectos, solicitar la eliminación de tus datos cuando sea procedente, oponerte al tratamiento de tus datos para fines específicos, y revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

² Respecto a la presente cláusula, se deberá tener en cuenta lo establecido en la Ley N° 28493, Ley que regula el uso del correo electrónico comercial no solicitado (SPAM), y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 031-2005-MTC, en el extremo referido al correo electrónico comercial solicitado; así como lo establecido en la Directiva N° 005-2009/COD-INDECOPI, la misma que regula la operación y funcionamiento del Registro de números telefónicos y direcciones de correo electrónico excluidos de ser destinatarios de publicidad masiva, "Registro Gracias No Insista"; ambas regulaciones bajo competencia del Indecopi.

Tienes derecho a solicitar información general sobre las categorías de proveedores, encargados del tratamiento o destinatarios con los que GMONEY comparte sus datos personales, de acuerdo con las finalidades descritas en la presente Política.

Para ejercer tus derechos, deberás completar el formulario correspondiente ([descargar](#)) y remitirlo a través de cualquiera de nuestros canales de atención: escribiendo al correo electrónico atencionalusuario@gmoney.pe, comunicándote al 01 5102129, o mediante nuestra [página](#) [web](#) www.gmoney.com.pe. En caso de actuar mediante representante, será necesario adjuntar la **carta poder notarial** correspondiente.

El ejercicio de estos derechos es gratuito y se atiende dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

9. Seguridad de la información y gestión de incidentes

GMONEY implementa medidas técnicas, organizativas y legales orientadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

En caso de un incidente de seguridad de datos personales, GMONEY notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dentro del plazo legal máximo de 48 horas desde que tome conocimiento del incidente y comunicará al titular cuando corresponda.

10. Plazo de conservación

Los datos personales de clientes afiliados a billeteras electrónicas serán conservados por un plazo máximo de diez (10) años, contados desde la finalización de la relación contractual o desde la última interacción del titular. No obstante, podrán mantenerse por un período mayor cuando así lo exijan obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables.

11. Oficial de Datos Personales

GMONEY ha designado un Oficial de Datos Personales, quien actúa como punto de contacto ante los titulares y la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Contacto: odp@gmoney.pe

12. Modificaciones de la política

GMONEY podrá modificar esta política en caso de cambios legislativos o necesidades organizativas. Las actualizaciones se publicarán en nuestra [página web](#) www.gmoney.com.pe.